

## Stornobedingungen Sportabo – Tettnanger Sportarena

Wir freuen uns sehr, dass Sie ein Sportabo bei uns in der Tettnanger Sportarena abgeschlossen haben.

Leider kommt es doch manchmal vor, dass Sie Ihr Abo bei uns stornieren oder unverhofft früher abbrechen müssen.

Bis 120 Tage vor Saisonbeginn können Sie Ihr Abo jederzeit kostenfrei stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb von 60 Tagen vor Saisonbeginn berechnen wir 30% des gebuchten Preises.

Bei einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor Saisonbeginn berechnen wir 80% des gebuchten Preises.

### Eine Kulanzregelung gewähren wir unter bestimmten Voraussetzungen:

1. unerwartete schwere Krankheit oder schwerer Unfall Ihrerseits, welche das Ausüben Ihrer gebuchten Aktivität nicht ermöglichen kann
2. Todesfall, schwere Krankheit oder schwerer Unfall im engsten Familienkreis (Ehepartner/in, Lebenspartner/in, Eltern, Großeltern, Kinder und Enkelkinder)

Für eine medizinisch begründete Inanspruchnahme einer Kulanzregelung, benötigen wir eine schriftliche Bestätigung des behandelnden Arztes. Bitte beachten Sie, dass Krankheiten nur abgedeckt sind, wenn sie unerwartet akut werden.

Die Kulanzregelung liegt im Ermessen des Hallenbetreibers

Stand: April 2013

